

PROVOZNÍ ŘÁD padelových a tenisových kurtů

Čl. I. Využívání sportoviště

- a) Provozovatelem padelových a tenisových kurtů je Padel Tennis Ostrava s.r.o. (dále jen „Provozovatel“)
- b) Padelové a tenisové kurty (dále jen „kurty“) jsou určeny pouze ke hře padelu či tenisu, nepovolí-li provozovatel výjimku.
- c) Vstup na kurty je povolen pouze s platnou rezervací a se souhlasem správce sportovního areálu či přítomné obsluhy (dále jen „správce“).
- d) Uživatelem kurtů může být jednotlivec nebo skupina, dle domluvených podmínek.
- e) Tento provozní řád nahrazuje smlouvu mezi provozovatelem a uživatelem (dále jen „hráč“). Zaplacením příslušného poplatku je považován za akceptovaný oběma stranami.

Čl. II. Provoz a správa kurtů

- a) Denní provozní doba kurtů je Po – Ne: 8:00 – 21:00 neurčí-li Provozovatel jinak.
- b) Za provoz a údržbu tenisových kurtů je zodpovědný provozovatel. Hráči jsou povinni řídit se pokyny správce či přítomné obsluhy, dodržovat platné předpisy o ochraně zdraví a bezpečnosti, dbát na bezpečnost ostatních hráčů.
- c) Při návštěvě kurtů jsou hráči povinni předem zaplatit poplatek za pronájem kurtu dle platného ceníku, a to prostřednictvím platební brány na internetu, kreditem nebo u přítomné obsluhy.
- d) V případě individuálně provedené rezervace má hráč zaplacený termín pevně rezervován. Storno rezervace je možno nejpozději do 48 hod od rezervovaného termínu. Nemůže-li hráč tento rezervovaný čas dodržet nebo nemůže-li přijít vůbec, není v organizačních možnostech provozovatele zajistit změnu. V takovém případě hráč může předat rezervovaný termín náhradníkovi, kterému poskytne s sebou kopii potvrzovacího mailu. V případě nevyužití rezervovaného termínu hráčem provozovatel poplatek za kurt nevrací.
- e) V případě storna rezervace nejpozději do 48 hod od rezervovaného termínu je platba za pronájem kurtu vrácena hráči v podobě kreditu odpovídající hodnoty na uživatelský účet hráče.
- f) V případě dlouhodobých pronájmů má hráč kurt rezervovaný po celé herní období a má právo za sebe poslat náhradníka.
- g) Provozovatel je oprávněn zrušit rezervované hodiny z důvodu pořádání turnajů či jiných sportovních a společenských akcí. V takovém případě informuje hráče elektronickou poštou či telefonicky o konání takovéto akce minimálně 2 dny předem. Hráčům, kteří přišli tímto způsobem o zaplacené hodiny, nabídne provozovatel adekvátní náhradu. V případě, že si hráč z nabízených náhradních termínů nevybere, vrátí provozovatel hráči příslušnou finanční částku, odpovídající ceně a počtu jeho zrušených hodin.
- h) V případě zjištění jakékoliv závady na kurtu, na hale či v šatnách a sociálním zařízení, je hráč povinen tuto závadu neodkladně nahlásit správci.

Čl. III. Podmínky užívání sportoviště

- a) Vstup na kurty je povolen pouze v provozní dobu. Kurty jsou číslovány a hráči jsou povinni respektovat konkrétní hodinový rozpis, který je vyvěšen na internetu, případně pokyny a rozhodnutí správce.
- b) Uživatel kurtu je povinen dodržovat objednaný čas, po celou dobu dbát bezpečnostních předpisů a předpisů o ochraně majetku. Je povinen dbát upozornění a pokynů správce.
- c) Vstup na sportoviště je povolen pouze ve sportovní obuvi určené či vhodné pro antukový povrch a ve vhodném oblečení. Je zakázáno vstupovat na hrací plochu v tretrách, kopačkách nebo jinak nevhodné obuvi, která by mohla poškodit povrch kurtu.
- d) Zahájit hru je možno jen na dostatečně vlhkých a upravených dvorcích. Kropení dvorců před hrou provádí hráči.

- e) Hráči jsou povinni po ukončení hry upravit a uklidit kurt v rámci objednané hrací doby a předat na jejím konci kurt řádně a včas dalším hráčům.
- f) Hráči jsou povinni se v areálu sportoviště chovat tak, aby nepoškodili sportovní či technické vybavení.
- g) Užívání kurtů je na vlastní nebezpečí. Majitel ani provozovatel nenese odpovědnost za jakýkoliv úraz, způsobený porušením tohoto provozního řádu.
- h) Majitel ani provozovatel nenese zodpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí hráčů.
- i) Na kurty je zakázán vstup se zvířaty. Dále je zde zakázáno kouřit, tj. na kurtech a ve vzdálenosti 5 m od nich, stejně tak ve vnitřních prostorách šaten a sociálních zařízení.
- j) Je zakázáno hrát za deště
- k) Všichni hráči dbají zásad slušného chování a udržují v celém areálu pořádek a čistotu, během hry se musí chovat tiše a slušně, je zakázáno vykřikování vulgárních a urážlivých slov. Hráči se chovají tak, aby neohrozili zdraví své ani ostatních přítomných osob, dbají zásad bezpečnosti, požární ochrany a hygieny.
- l) Při vlastní sportovní činnosti dodržují hráči pravidla příslušného sportu, fair-play a chovají se tak, aby nerušili ostatní hráče.
- m) V prostorech kurtů a jejich blízkého okolí (okolí do 5 metrů) je zákaz jízdy na kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích a skateboardech. Jízdní kola a koloběžky nesmí být opírány o plot, lavičky apod.
- n) Režim sportoviště je zajištěn tak, aby nedocházelo k překračování hygienických limitů hluku stanovených nařízením vlády 148/2006Sb. pro chránění venkovních prostor staveb a chránění venkovních prostor.

Čl. IV. Nedodržování ustanovení provozního řádu

- a) Nedodržuje-li hráč tento provozní řád, je provozovatel oprávněn jej vykázat. Pokud přes upozornění správce na nevhodné chování odmítá hráč změnit své chování nebo odmítá opustit sportoviště, je správce oprávněn přivolat policii.
- b) Správce má právo nepustit na tenisové kurty hráče, kteří v minulosti již vícekrát porušovali provozní řád a byli upozorněni, že na tenisové kurty nesmí.
- c) Pokud hráč jakkoliv poškodí kurt či jeho vybavení (úmyslné či nedbalostní poškození sítí, koberce, konstrukce, skel či sloupků nebo poškození kurtu nevhodnou obuví apod.) nebo vybavení budovy, je povinen dle rozsahu poškození uhradit vzniklou škodu.
- d) Právo kontroly dodržování tohoto hracího řádu a vyvozování důsledků z jeho neplnění mají pověření správci kurtů, trenéři a zaměstnanci Provozovatele. Závažná porušení hracího řádu řeší s konečnou platností Provozovatel.

Čl. V. Rezervace kurtu

- a) Zájemci si mohou rezervovat herní termín na rezervačním webu společnosti nebo osobně u obsluhy.